

Informačná povinnosť

Informácie pre klienta podľa § 33a podľa § 27 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Informácie“):

- a) Finančný agent MAXIMA BROKER, a.s., so sídlom Moldavská cesta 10/2273,040 11, Košice, IČO: 36 206 288, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Odd. Sa, vo vl. Č. 1178/V /ďalej len „finančný agent“/ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe povolenia č. ODT-13770/2010 zo dňa 11.12.2008, ODT-4349/2013 zo dňa 16.05.2013, NBS1-000-029-249/100-000-152-528 zo dňa 11.06.2019, udelené podľa § 18 ods. 15 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Činnosť samostatného finančného agenta v sektore:
1. Poistenia alebo zaistenia
 2. Prijímania vkladov
 3. Poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov
- b) Finančný agent je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v zozname samostatných finančných agentov pod registračným číslom 2004. Údaje o zápise finančného agenta v registri je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk.
- c) Finančný agent vykonáva sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia, prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov na základe písomnej zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami, pričom tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Finančný agent má uzatvorené zmluvy s nasledujúcimi finančnými inštitúciami: vid' zmluvní partneri.
- d) V žiadnej z finančných inštitúcií, s ktorými má finančný agent MAXIMA BROKER, a.s. uzavreté zmluvy, nemajú jeho podriadení finanční agenti a ani finančný agent MAXIMA BROKER, a.s. kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach.
- e) Žiadna finančná inštitúcia s ktorou má finančný agent uzavretú zmluvu a ani osoby ovládajúce tieto finančné inštitúcie nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta a ani na základnom imaní alebo na hlasovacích právach podriadeného finančného agenta.
- f) Klient môže podať sťažnosť navykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom alebo podriadeným finančným agentom písomnou formou na adresu

MAXIMA BROKER a.s., Moldavská cesta 10/2273, 040 11 Košice. Sťažnosť musí obsahovať:

1. meno, priezvisko a adresu bydliska klienta, ak ide o fyzickú osobu,
2. názov alebo obchodné meno a sídlo sťažovateľa, ak ide právnickú osobu,
3. predmet sťažnosti, identifikáciu osôb, na ktoré je sťažnosť podaná,
4. označenie čoho sa sťažovateľ domáha,
5. dátum a podpis klienta.

Klient môže požadovať o opätovné preverenie sťažnosti v prípade, ak na základe pôvodnej sťažnosti neboli odstránené všetky nedostatky a prijaté dostatočné opatrenia na zabezpečenie nápravy. Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania je zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov.

